

## Reparatieverzoek Abdijtuinen

Heeft u een technisch probleem in uw woning? U kunt uw reparatieverzoeken bij ons melden, waarna wij u kunnen aangeven of een reparatieverzoek voor kosten van Aert Swaens zal worden afgehandeld. Er zijn namelijk ook (kleine) problemen welke, als zogenaamd huurdersonderhoud, voor uw eigen rekening komen.

## Melden van een reparatieverzoek

**Let op:** vanaf 1 januari 2012 is er het nodige gewijzigd in het melden van een reparatieverzoek. U kunt uw reparatieverzoeken op werkdagen telefonisch melden tussen 8.30 uur en 12.00 uur via **telefoonnummer (040) 230 22 00**.

Spoedeisende reparatieverzoeken kunnen via hetzelfde nummer 24 uur per dag en 7 dagen per week gemeld worden.

Reparatieverzoeken meldt u ook eenvoudig via [www.aertswaens.nl](http://www.aertswaens.nl), dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Vervolgens wordt er contact met u opgenomen om een concrete afspraak voor een reparatie of inspectie te maken.

Wij verzoeken u om spoedeisende reparatieverzoeken altijd telefonisch te melden, zodat wij snel en adequaat kunnen reageren.

Voor een aantal specifieke storingen of klachten mag u rechtstreeks contact opnemen met de hieronder door ons geselecteerde bedrijven. Deze bedrijven bieden een 24-uurs bereikbaarheid en zijn ook beschikbaar om bij **spoedeisende** zaken direct ondersteuning te bieden.

#### **Centrale verwarming**

Nuon 0800 - 0513

#### **Riolering/verstopping**

Van der Velden (040) 241 49 63

#### **Glasschade**

Eurocross 0800 - 022 99 55

#### **Overige vragen over onderhoud?**

Kijk voor meer informatie over onderhoud ook op [www.aertswaens.nl](http://www.aertswaens.nl).