

Klachtenformulier Onafhankelijke Klachtencommissie

Bent u ontevreden over het handelen of nalaten van Aert Swaens en wordt u hierdoor rechtstreeks in uw belang getroffen? Wilt u hierover een klacht indienen bij een onafhankelijke instantie? Dat kan via dit formulier. Lees eerst de brochure klachtenbehandeling.



Onafhankelijke Klachtencommissie
Secretariaat
Postbus 369
5500 AB Veldhoven

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Dient bij deze een klacht in over: _____

Voor toelichting gebruik de schrijfruimte op de achterzijde van dit formulier

Wilt u voor een snelle en effectieve afhandeling van uw klacht de volgende vragen beantwoorden:

1. Bent u huurder en/of bent u ingeschreven als woningzoekende?

Zo ja, wat is uw registratienummer? _____

2. Op welke datum is de klacht ontstaan?/...../.....

3. Heeft u hierover contact gehad met een medewerker van Aert Swaens?

Zo ja, met wie en wanneer: _____

4. Zijn er brieven of andere relevante schriftelijke stukken van u of Aert Swaens met betrekking

tot de klacht? Zo ja, wilt u dan een kopie hiervan bij dit klachtenformulier meesturen? Ja

Nee

5. Wilt u aanwezig zijn op de hoorzitting van de klachtencommissie wanneer

uw klacht behandeld wordt? _____

6. Laat u zich bijstaan of vertegenwoordigen bij de klachtencommissie?

Zo ja, door **Naam:** _____ (m/v)

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoon: _____ **E-mail:** _____

