

Een uitgave van Woningstichting Aert Swaens

WOONPERSPECTIEF

Nieuw kantoor in gebruik

Aert Swaens timmert flink aan de weg. Ons woningaanbod is de afgelopen jaren

gegroeid en ons takenpakket uitgebreid. Bij deze ambities hoort een goed onderkomen.

Sinds 1 november zijn we weer gehuisvest op de vertrouwde locatie aan de Nijverheids-

laan 155 in Veldhoven. Dit is een prachtig nieuw kantoor met woonwinkel. De klant en kwaliteit staan centraal bij het continu verbeteren van onze woonproducten en -diensten. Het nieuwe kantoor biedt een open en transparante werkomgeving. Prettig om in te werken en uitnodigend voor bezoekers. De woonwinkel is zodanig ingericht dat we onze klanten nog beter van dienst kunnen zijn. De klant kan zelf eenvoudig op de meeste vragen de antwoorden vinden. De verbeterde website levert hier uiteraard ook een grote bijdrage aan. ■

Huurwoningen te koop

Aert Swaens biedt haar huurders de kans om voormalige huurwoningen te kopen tegen aantrekkelijke voorwaarden via Koopgarant.

Meer weten? Kijk op www.aertswaens.nl.

Zonderwijk

Het project Groot Onderhoud Zonderwijk is in volle gang. Aan de Sirius zijn de eerste daken vernieuwd en gaat men nu binnen aan de slag. Bewoners reageren vrijwel allemaal heel positief en enthousiast ondanks de tijdelijke ongemakken. Uiteindelijk krijgt men er een fijne woning voor terug. ■

Nieuwbouw te koop

Nog verschillende woningen te koop in de nieuwbouwprojecten: De Mirre, Den Hoorn, Abdijtuinen in Veldhoven en Beltz in Waalre.



KWH Huurlabel



Op maandag 1 november ontving woningstichting Aert Swaens het KWH Huurlabel, een landelijk keurmerk dat een hoog niveau van dienstverlening van woningcorporaties waarborgt. Het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH) onderzoekt jaarlijks de belangrijkste onderdelen van de dienstverlening. Hoe scoort een corporatie op klantvriendelijkheid? Wordt de klant goed te woord gestaan? Hoe verloopt de klachtenafhandeling en dat van reparatieverzoeken? Pas als op alle onderdelen een goede score wordt behaald, en een overall gemiddelde van 7,0

wordt het keurmerk toegekend. Met een gemiddelde score van 7,9 behaalt Aert Swaens een zeer goed resultaat. "Met het label kunnen we als corporatie de kwaliteit van onze dienstverlening meten én verbeteren. Het unieke van dit label is dat KWH de kwaliteit van onze dienstverlening door de ogen van onze klanten bekijkt." Aldus Michiel de Graaff, hoofd Woondiensten. Voor de Veldhovense corporatie is het behalen van het KWH Huurlabel een extra stimulans om verder te gaan op de ingeslagen koers waarbij de klant centraal staat. ■

Straat weer netjes tijdens Burendag

In het kader van Burendag hebben we samen met de bewoners van de Hutdijk in Waalre op 25 september de straat opgeknapt.

Wethouder Teeven gaf namens de gemeente Waalre het startschot. De speeltuin werd

opgeruimd en schoongemaakt, het struikgewas gesnoeid en een tussenpad ontiaan van puin, slecht liggende tegels en onkruid.

Daarna is alles als leerproject weer keurig netjes herbestraat door leerlingen van de Kempen



Campus. Het ziet er niet alleen een stuk beter uit, ook de (verkeers)veiligheid is verbeterd. ■

Direct te huur

Bij Aert Swaens kunt u ook terecht voor woningen in de vrije sector. Per direct op zoek naar woonruimte?

Wellicht is een appartement in de Abdijtuinen in Veldhoven of een appartement in de Binnenhof in Waalre iets voor u!



Woningstichting Aert Swaens
Nijverheidslaan 55
Veldhoven
Tel. (040) 230 22 00
E-mail info@aertswaens.nl
www.aertswaens.nl