

# *Voor wat hoort wat*



H U U R   B E T A L E N



**AERTSWAENS**



## Huur en huurbetaling

Aert Swaens vindt het belangrijk dat u prettig kunt wonen. Daarom bieden wij u als huurder naast een breed dienstenpakket graag duidelijkheid. In deze folder geven wij u meer informatie over de huurprijs, de betalingswijzen, de huurverhoging en de mogelijkheden om een betalingsregeling te treffen.

### Huurprijs

U huurt een huis bij Aert Swaens. Hiervoor heeft u een huur-overeenkomst ondertekend. In deze overeenkomst staan afspraken, waaraan we ons allebei moeten houden. Een belangrijke afspraak is dat u op tijd de huur betaalt. Hier staat tegenover dat wij u een goede woning en service bieden, zodat u prettig kunt wonen.

De huur is een vergoeding voor het gebruik van de woning. In sommige gevallen brengen wij ook servicekosten in rekening. Servicekosten zijn kosten voor bijvoorbeeld het schoonmaken en het onderhoud van gemeenschappelijke ruimten, huismeester of gemeenschappelijk groen. Deze servicekosten noemen we in de huurovereenkomst een voorschotbedrag voor 'bijkomende leveringen en diensten'. In april ontvangt u van ons een afrekening van die servicekosten.

met een afschrijving, dan kunt u het geld altijd laten terugboeken naar uw rekening.

Betaalt u niet via een automatische machtiging, dan ontvangt u iedere maand een acceptgiro van ons. Let erop dat u de maandelijkse huur voor de eerste van de maand aan ons betaalt.

### De jaarlijkse huurverhoging

Wij stellen elk jaar per 1 juli, op basis van wettelijke voorschriften, uw huurprijs opnieuw vast.

### Hoe betaalt u de huur?

De snelste en makkelijkste manier om uw huur te betalen is via een automatische machtiging. Iedere maand wordt de huur dan automatisch van uw rekening afgeschreven. Als de huur wijzigt, passen wij het bedrag voor u aan. Zo heeft u er geen omkijken meer naar. Uiteraard blijft u altijd baas over uw eigen geld. Als u het niet eens bent



Of de huur verhoogd moet worden en met hoeveel procent bepalen we in nauw overleg met de Centrale Bewonersraad. U ontvangt jaarlijks voor 1 mei schriftelijk bericht over de huurverhoging en eventuele aanpassing van de servicekosten.

# H U U R B E T A L E N



## Huurtoeslag

Als de huur in verhouding tot uw inkomen te hoog is, komt u wellicht in aanmerking voor huurtoeslag. Huurtoeslag kunt u aanvragen als u een nieuwe huurovereenkomst aangaat of als uw persoonlijke situatie verandert. U kunt huurtoeslag aanvragen of wijzigen bij de Belastingdienst. Dit doet u door het downloaden van het aanvraagformulier of wijzigingsformulier op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of u belt met de belastingtelefoon, telefoonnummer: 0800-0543.

## Huurachterstand

Het is de bedoeling dat u de huur vooruit betaalt. De huur moet voor de eerste van de maand bij ons binnen zijn. Als wij uw huurbetaling niet op tijd ontvangen, sturen wij u natuurlijk een herinnering. Daarin vragen wij u vriendelijk om de huur alsnog te betalen. Lukt dit niet, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op. Samen zoeken wij dan naar een oplossing. Wij bekijken dan of wij, een voor beide partijen

aanvaardbare, betalingsregeling kunnen treffen. Hiervoor brengen wij geen extra kosten in rekening. Ook kunnen wij u helpen met het aanvragen van bijvoorbeeld huurtoeslag of u adviseren om contact op te nemen met een hulpverlenende instantie, zoals bijvoorbeeld de Dienst Werk Zorg & Inkomen, of maatschappelijk werk.



Als de betaling van de huur achterwege blijft, dan zijn wij genoodzaakt de vordering in handen van de gerechtsdeurwaarder te geven. Dit brengt voor u altijd extra kosten met zich mee en zelfs het risico van beëindiging van de huurovereenkomst en woningontruiming. Kortom: door vroegtijdig contact met ons op te nemen en afspraken te maken of een betalingsregeling te treffen, bespaart u zich veel extra zorgen.



## ***Meer weten over Aert Swaens?***

**Kijk dan op**

**[www.aertswaens.nl](http://www.aertswaens.nl).**

**Heeft u geen internet?**

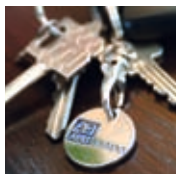
**Bel dan gerust of kom**

**langs bij ons op kantoor.**



### **Openingstijden kantoor**

Wij zijn van maandag tot en met donderdag geopend van 08.30 uur tot 17.00 uur en op vrijdag van 08.30 uur tot 12.30 uur.



Aan deze informatie kunnen geen rechten ontleend worden.



Woningstichting Aert Swaens

Nijverheidslaan 155

5506 EC Veldhoven

Postbus 60

5500 AB Veldhoven

Tel.: (040) 230 22 00

Fax: (040) 230 22 99

E-mail: [info@aertswaens.nl](mailto:info@aertswaens.nl)

[www.aertswaens.nl](http://www.aertswaens.nl)